
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro zakázky dle EN 9100

Společnost Tiyo a.s., IČO: 02673703, sídlem Příčná 2071, 50801 Hořice (dále jen TIYO) po svých dodavatelích požaduje nad rámec běžné objednávky a ve smyslu mezinárodního leteckého standardu EN 9100 následující:

- Možnost definovat požadavky na schvalování produktu, postupů, procesů a zařízení. To znamená, že TIYO smí požadovat předložení výrobního postupu a změny tohoto postupu vyžadovat ke schválení. Smí jednoznačně definovat požadavky na produkt včetně definice množství a druhu uvolňování.
- Možnost definovat kvalifikaci pracovníků – vzdělání, praxe, jazyková vybavenost.
- Možnost klást požadavky na systém kvality a realizovat dozorové audity ze strany TIYO.
- Možnost jasně definovat identifikaci a stav revize specifikací, výkresů, požadavků na proces, instrukcí pro kontrolu a ověřování a další relevantní technické údaje. Tzn. požadavek na jasnou a jednoznačnou identifikaci po celou dobu zpracovávání objednávky. Preferovaný systém značení je systém značení TIYO. Pokud jej dodavatel nedodrží, musí dát k dispozici systém svůj.
- Plnit požadavky na návrh, zkoušení, kontrolu, ověřování (včetně ověřování výrobního procesu), používání statistických metod pro přijetí produktu a související instrukce pro přijetí produktu organizací a příslušné kritické položky včetně klíčových charakteristik.
- Na vyžádání dodat zkušební vzorky (např. výrobní metodu, počet, podmínky skladování atd.) pro schválení návrhu, kontrolu/ověřování, zkoumání, auditování. Tento požadavek je s dodavatelem dojednáván separátně v rámci zakázky.
- Dodavatel je povinen společnosti TIYO neprodleně písemně (email) oznámit veškeré neshodné produkty, které u dodavatele vznikly v rámci řešení dodávky.
- V případě vzniku neshody musí dodavatel písemně (email) požádat o schválení nakládání s neshodným produktem v režimu uvolnění, oprava, přepracování. V případě neopravitelné neshody musí dodavatel předložit důkaz o jednoznačném zničení dílu nebo identifikované neopravitelné kusy dodat do TIYO k likvidaci.
- Dodavatel písemně (email) oznamuje TIYO veškeré změny svého produktu, změny svých dodavatelů, změny umístění výrobního provozu a aby si pro veškeré takové změny nejprve vyžádal souhlas TIYO.
- Dodavatel musí veškeré informace a požadavky předávat a přenášet v rámci dodavatelského řetězce na své potenciální subdodavatele.
- Dodavatel je povinen archivovat veškeré informace, objednávky, dodací listy, atesty, výsledky materiálových rozborů atd. minimálně po dobu 30let. Na vyžádání musí být schopen informace zpětně dodat. V případě, že dodavatel nemůže informace udržovat, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit a materiály před skartací předat TIYO. Toto je platné v celém dodavatelském řetězci.
- Dodavatel se zavazuje umožnit a zajistit právo přístupu TIYO, jejího zákazníka a zákonných orgánů do příslušných prostor všech zařízení na každé úrovni dodavatelského řetězce, která jsou zahrnuta v objednávce a ke všem použitelným záznamům.

Po dodavateli je vyžadována následující prevence vzniku padělaných dílů:

- **Na vstupu** – Vstupní kontrola sestává z následujících kroků:
 - Kontrola existence atestu a COC (prohlášení o shodě)
 - Kontrola atestu proti mezinárodní normě (dostupnost od zákazníka) s cílem ověřit, že hodnoty na atestu uvedené jsou v souladu s normou
 - Kontrola atestu s ohledem na to, že atest/COC:
 - Není zjevně přepisován ručně
 - Není zjevně upravován
 - Neobsahuje různé typy písma
 - Nepůsobí jinak podezřele
 - Nepodezřelý atest -> materiál musí být jednoznačně identifikován a informace o typu materiálu, šarži, množství
 - Podezřelý materiál je:
 - Okamžitě separován
 - Vzorek materiálu odešle dodavatel do akreditované zkušebny pro posouzení mechanických a chemických vlastností materiálu dle dodaného atestu.
 - Pokud atest ze zkušebny je stejný (odchylka hodnot max. 5 %) jako atest od dodavatele, je možné materiál uvolnit do výroby.
 - Pokud se atest liší, dodavatel hlásí tuto skutečnost do Tiyo
- **V procesu** – Pravidla pro prevenci padělaných dílů sestává z následujících kroků:
 - Všichni pracovníci jsou o prevenci padělaných dílů v procesu poučeni
 - Množství reálných kusů a kusů v systému musí vždy odpovídat
 - Produkty k likvidaci jsou před likvidací a odvozem jednoznačně poškozeny (mechanické poškození), aby bylo zabráněno použití třetí stranou v rámci leteckého průmyslu.
 -

Dokument schválil a vydal: Martin Mihulka / Team Manager EQP

dne: 1.11.2024

Účinnost: 1.11.2024

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

for orders according to EN 9100

The company Tiyo a.s., ID No.: 02673703, registered office Příčná 2071, 50801 Hořice (hereinafter referred to as TIYO) requires its suppliers to exceed the scope of a normal order and in the sense of the international aviation standard

EN 9100 as follows:

- Ability to define requirements for product, procedure, process and equipment approvals. This means that TIYO may require the submission of a manufacturing process and require changes to that process for approval. May clearly define product requirements including definition of quantity and type of release.
- May define qualifications of personnel - education, experience, language skills.
- Ability to make requirements for the quality system and to carry out surveillance audits by TIYO.
- Ability to clearly define the identification and revision status of specifications, drawings, process requirements, inspection and verification instructions, and other relevant technical data. I.e. requirement for clear and unambiguous identification throughout the order processing. The preferred marking system is the TIYO marking system. If the supplier does not comply with it, he shall make his system available.
- Meet the requirements for design, testing, inspection, verification (including verification of the manufacturing process), use of statistical methods for product acceptance, and related instructions for acceptance of the product by the organization, and applicable critical items including key characteristics.
- Provide test samples (e.g., manufacturing method, number, storage conditions, etc.) for design approval, inspection/verification, testing, auditing upon request. This requirement shall be negotiated separately with the supplier as part of the contract.
- Supplier shall immediately notify TIYO in writing (email) of any non-conforming products that arise at Supplier as part of the delivery solution.
- In the event of a non-conformity, the Supplier must request approval in writing (email) to dispose of the non-conforming product in a release, repair, rework mode. In the event of an unrepairable non-conformance, the supplier must provide proof of unequivocal destruction of the part or deliver the identified unrepairable pieces to TIYO for disposal.
- Supplier shall notify TIYO in writing (email) of any changes to its product, changes to its suppliers, changes to the location of its manufacturing facility, and to first seek TIYO's approval for any such changes.
- The Supplier shall communicate and pass on all information and requirements within the supply chain to its potential sub-suppliers.
- The Supplier shall keep all information, orders, delivery notes, certificates, material analysis results, etc. for a minimum of 30 years. They must be able to supply the information retrospectively on request. In the event that the Supplier cannot maintain the information, the Supplier must notify TIYO immediately and forward the materials to TIYO prior to shredding. This is applicable throughout the supply chain.



- Supplier agrees to allow and ensure the right of access of TIYO, its customer and statutory authorities to the relevant areas of all facilities at each level of the supply chain covered by the Purchase Order and to all applicable

The supplier is required to prevent counterfeit parts as follows:

- **Input** - Input inspection consists of the following steps:
 - Checking for the existence of an attestation and COC (declaration of conformity).
 - Checking the attestation against the international standard (availability from the customer) to verify that the values on the attestation are in accordance with the standard
 - Checking the attestation against the fact that the attestation/COC:
 - Not obviously transcribed by hand
 - Not obviously modified
 - Does not contain different fonts
 - Does not otherwise appear suspicious
 - Unsuspicious attestation -> material must be clearly identified and information on material type, batch, quantity
 - Suspect material is:
 - Separated immediately
 - The supplier sends a sample of the material to an accredited testing laboratory for assessment of the mechanical and chemical properties of the material according to the supplied attestation.
 - If the attestation from the testing laboratory is the same (max. 5% deviation) as the supplier's attestation, the material can be released for production.
 - If the attestation differs, the supplier reports this to Tiyo
- **In the process** - The rules for the prevention of counterfeit parts consist of the following steps:
 - All workers are instructed on the prevention of counterfeit parts in the process.
 - The quantity of real pieces and pieces in the system must always match
 - Products to be disposed of are clearly damaged (mechanical damage) prior to disposal and removal to prevent third party use within the aerospace industry.

Note: The Agreement is executed in English and Czech language. In event of any discrepancies between the Czech and English version, the Czech version shall prevail.

Translated with DeepL.com

Document approved and issued by:
Valid from: 1.11.2024

Martin Mihulka / Team Manager EQP

on: 1.11.2024